**FORMULIER FOUTMELDING**

Kom je een foutmelding tegen? Dat is natuurlijk niet de bedoeling. Vertel ons meer hierover met dit formulier. Zo achterhalen we wat er fout liep en lossen we het zo snel mogelijk op voor je.

**STARTSCHERM**

**Ik kan niet registreren**  
 *Gelieve eerst de desbetreffende handleiding op de website door te nemen.*

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe ter verduidelijking, gelieve eveneens **uw KBO-** **nummer, Europees BTW nummer of Uniek nummer derde land** te vermelden indien van toepassing

**Ik kan niet aanmelden via FAS**

*Gelieve eerst de desbetreffende handleiding op de website door te nemen.*

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe ter verduidelijking, gelieve eveneens **uw KBO-nummer, Europees BTW nummer of Uniek nummer derde land** te vermelden indien van toepassing

**Ik kan niet aanmelden met een account (na een geslaagde registratie)**  
 *Gelieve eerst de desbetreffende handleiding op de website door te nemen.*

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe ter verduidelijking, gelieve eveneens **uw KBO-nummer, Europees BTW nummer of Uniek nummer derde land** te vermelden indien van toepassing

**Ik kan de ondernemingen niet zien waarvoor ik de rol:**   
 **GBA\_Documentum\_vertegenwoordiger heb gekregen**

1. *Gelieve eerst op de startpagina rechts bovenaan op uw naam te klikken, er verschijnen meerdere opties voor de ondernemingen waarvoor u de rol hebt verkregen.*
2. *Gelieve eerst na te gaan of u weldegelijk de rol hebt verkregen voor de onderneming waarvoor tracht aan te melden via:* [*https://iamapps.belgium.be/rma/generalinfo?*](https://iamapps.belgium.be/rma/generalinfo?language=nl) *language=nl*   
   Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe ter verduidelijking, gelieve eveneens **uw KBO-nummer, Europees BTW nummer of Uniek nummer derde land** te vermelden indien van toepassing

**Ik krijg een foutmelding te zien: ”*Oops! No access! Something went wrong, OpenID Authentication Failure*”**  
*Gelieve eerst de acties nog eens te doorlopen om u aan te melden*

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe ter verduidelijking, gelieve eveneens **uw KBO-nummer, Europees BTW nummer of Uniek nummer derde land** te vermelden indien van toepassing

**Ik ontvang geen link om wachtwoord (opnieuw) in te stellen**

*Gelieve eerst te kijken in uw spamfolder of de mail zich daar bevindt.*

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe te verduidelijking:

**Mijn account is geblokkeerd en ik heb geen mail ontvangen**

*Gelieve eerst te kijken in uw spamfolder of de mail zich daar bevindt.*

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen**) toe te verduidelijking:

**IN DE APPLICATIE**

Kom je een foutmelding tegen of loopt er iets fout? Dat is natuurlijk niet de bedoeling. Vertel ons meer hierover met dit formulier. Zo achterhalen we wat er fout liep en lossen we het zo snel mogelijk op voor je.

**Het is niet mogelijk om een DPO-case te beheren of een gegevensinbreuk te**  **melden**

*Gelieve eerst de desbetreffende handleiding op de website door te nemen en via de* *foutmeldingen op het formulier naar de desbetreffende velden te navigeren*

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe ter verduidelijking:

**Er staat een Frans of Duits woord in de Nederlandstalige formulieren:**

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe ter verduidelijking:

**Ik zie gegevens van een andere gebruiker**

*Indien u vaststelt dat er gegevens van een andere gebruiker zichtbaar zijn, vragen wij u vriendelijk om dit onverwijld te melden.*

*Dit stelt ons in staat om onze verplichtingen als Gegevensbeschermingsautoriteit na te komen, en indien nodig de desbetreffende verwerkingsverantwoordelijke en betrokkenen te informeren of corrigerende maatregelen te nemen.*

*Uw melding is van groot belang voor het waarborgen van de vertrouwelijkheid en integriteit van persoonsgegevens.*

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe ter verduidelijking:

**Anders, namelijk:** Click or tap here to enter text.  
 *Gelieve eerst de desbetreffende handleiding op de website door te nemen.*

Geef aan wanneer u dit probleem ondervond (datum, tijdstip):

Click or tap to enter a date.

Voeg hier screenshots **(full screen)** toe ter verduidelijking:

**Bezorg dit ingevulde formulier aan** [**support-dms@apd-gba.be**](mailto:support-dms@apd-gba.be)